



ARENAHOTELLET

# Arenahotellet söker receptionist på deltid

*Arenahotellet öppnade hösten 2017 och innehåller 200 rum och är således det största hotellet i Uppsala. Hotellet erbjuder flera konferensrum, varav den största lokalen rymmer 200 personer.*

## **Vad kan vi erbjuda dig?**

Vara del i ett växande företag där du kommer att vara ansiktet utåt till våra gäster.

## **Är du vår nya stjärna i receptionen?**

Då kommer du dagligen att möta de viktigaste personerna hos oss – våra gäster! Därför söker vi dig som gillar att kombinera service i världsklass med försäljning. Du älskar mötet med gästen och har förmågan att skapa goda relationer på kort tid. Du tar initiativ, är flexibel för förändringar och har förmågan att se lösningar. Du kan hantera stressiga situationer och samtidigt prioritera rätt saker. Att arbeta i team och vara en omtänksam kollega, ser vi som en självklarhet. Din roll är otroligt viktigt då du är vårt ansikte utåt och påverkar gästens intryck och vistelse. Som Receptionist hos oss är det viktigt att vara uppdaterad och ha en övergripande syn över hotellets verksamhet och omgivningens händelser, detta bidrar till service utöver det vanliga. Du ska:

- Ansvara för driften i reception under ditt pass
- Utföra en del administrativa uppgifter
- Ta emot bokningar via telefon och mail
- In - och utcheckning
- Merförsäljning och kassahantering
- Fakturering
- Säkerställa att avdelningen når uppsatta mål varje dag
- Stötta andra avdelningar vid behov

## **Vi söker dig som har**

- Minst 2 års erfarenhet från serviceyrket
- Mycket goda kunskaper i svenska och engelska, tal och skrift
- Goda datakunskaper

## **Meriterande**

- Erfarenhet från administrativa arbetsuppgifter
- Hotell och restauranglinje på gymnasienivå eller liknande
- Erfarenhet från att koordinera daglig drift
- Erfarenhet av hotellsystemet Jupiter.

Alla ansökningar kommer att behandlas löpande varför vi ber dig att ansöka så snart som möjligt.

Välkommen med din ansökan med CV och personligt brev till [jenny.norstedt@arenahotellet.se](mailto:jenny.norstedt@arenahotellet.se)

Med vänlig hälsning  
Jenny Norstedt